

Договор оферта № О 163

г. Москва

«01» января 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТ-ТВ» (именуемое в дальнейшем **Исполнитель**) в лице Генерального директора Назаренко Романа Андреевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Г-н (Г-ка) Российской Федерации, Именуемый(ая) в дальнейшем **Пользователь**, с другой стороны заключили настоящий **Договор публичной оферты** о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Пользователь поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется оказывать услуги по абонентскому обслуживанию компьютерной техники Пользователя в рамках программы «Удаленная Компьютерная Помощь», далее (УКП) _____

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Пользователь обязуется:

2.1.1. Принимать и оплачивать услуги и работы Исполнителя по настоящему Договору.

2.1.2. Назначить ответственное лицо для осуществления контроля за ходом оказания услуг, выполняемых Исполнителем в рамках настоящего Договора. Данное лицо является ответственным за принятие решений по текущим вопросам, возникающим в ходе работ.

2.1.3. Предоставлять всю необходимую информацию для осуществления доступа к электронно-вычислительной технике, а также информации, которая может непосредственно повлиять на результат производимых работ не позднее, чем за 3 (три) часа до предполагаемой даты выполнения удалённого обслуживания.

2.1.4. Нести ответственность за содержание информации, расположенной на собственном жестком диске или сетевом хранилище.

2.1.5. Пользователь гарантирует, что все переданные Исполнителю пароли не известны третьим лицам.

2.2 Исполнитель обязуется:

2.2.1. По требованию Пользователя выполнять техническое обслуживание операционной системы в соответствии с перечнем услуг (Приложение 1).

2.2.2. В случае сбоев в работе компьютерной техники по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется за свой счет восстановить работу неисправного компонента операционной системы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента сообщения об ошибке в случае, если указанные сбои не связаны со следующими обстоятельствами:

- неправильной работой Пользователя и/или третьих лиц при работе с компьютерной техникой;
- самостоятельным вмешательством и/или вмешательством третьих лиц в структуру программного кода или базы данных;
- отключением услуги за неуплату Пользователем по ежемесячному счету;
- обстоятельствами в работе провайдера Интернет - услуг Пользователя;

2.2.3. В случае, если сбои в работе компьютерной техники связаны с вышеуказанными обстоятельствами, восстановление корректной работы компьютерной техники проводится Исполнителем за дополнительную плату и в срок, отдельно оговариваемый с Пользователем.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1.Стоимость услуг согласно настоящему Договору устанавливается в соответствии с тарифным планом за каждый календарный месяц, включая НДС.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1.**Отчетным периодом является 1 (один) календарный месяц.
- 4.2.**Началом отчетного периода является 1 (первое) число каждого месяца.
- 4.3.**Оплата производится авансом перед отчетным периодом в полном размере согласно выставленным Исполнителем счетом.
- 4.4.**Оплата производится в течение 3 (трех) рабочих дней после выставления счета.

5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И ПРИЕМА УСЛУГ

- 5.1.**В случае невыполнения Пользователем условий п. 2.1.3. срок выполнения работ сдвигается на срок задержки необходимых информационных материалов. Обязанности Исполнителя в этом случае считаются надлежаще исполненными.
- 5.2.**Оплата Пользователем выставленного Исполнителем счета подтверждает отсутствие у первого претензий к выполненной работе, за прошедший отчетный период.
- 5.3.**По окончании отчетного периода Пользователю передается акт выполненных работ (в электронном виде).
- 5.4.**По окончании отчетного периода, Исполнитель, предоставляет Пользователю отчет о проделанной работе в рамках программы «Удаленная Компьютерная Помощь».

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1.**Настоящий Договор вступает в силу с момента ознакомления Пользователя со всеми положениями и терминами настоящего договора (нажатия кнопки «С УСЛОВИЯМИ ОЗНАКОМЛЕН») и заключается на один календарный год.
- 6.2.**Данный договор автоматически пролонгируется по обоюдному согласию сторон.
- 6.3.**Подтверждением продления данного договора служит оплата Пользователем счетов, выставляемых Исполнителем за отчетный период, следующий за текущим.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Пользователь и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. При невозможности урегулировать спорные вопросы путем переговоров они будут подлежать разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

8.2 Договор регулируется и трактуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3 В период разрешения споров исполнение Договора должно продолжаться за исключением той части Договора, к которой относятся проблемы, подлежащие решению в ходе разрешения споров.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

9.2 К таким обязательствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые носят чрезвычайный характер, не могут быть предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

9.3 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение от обязательств по Договору.

9.4 Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 10 (десяти) рабочих дней Стороны вправе пересмотреть условия соответствующего Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель по своему усмотрению осуществляет набор специалистов для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором.

10.2. Стоимость услуг, оказываемых согласно настоящему Договору, определена только для настоящего Договора и не могут служить прецедентом или конкурентным материалом при заключении аналогичных договоров в будущем.

10.3. Любая из сторон имеет право немедленно прервать действие настоящего Договора в одностороннем порядке, письменно или устно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.4. Приложения к настоящему Договору составляет его неотъемлемую часть.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

11.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора.

11.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

Приложение № 1

К договору № О 163

от «01» января 2016 г.

Перечень услуг (за отчетный период)

- Диагностика всех устройств и компонентов электронно-вычислительной техники
- Обслуживание операционной системы Windows
- Обслуживание операционной системы Mac OS
- Восстановление данных в среде Windows
- Восстановление данных в среде Unix
- Сбор и удаление устаревших временных файлов
- Сбор и удаление устаревших версий ПО
- Установка и удаление драйверов в среде Windows
- Установка и удаление драйверов в среде Unix
- Установка и удаление ПО в среде Windows
- Установка и удаление ПО в среде Unix
- Настройка почтовых клиентов в среде Windows
- Настройка почтовых клиентов в среде Unix
- Настройка сетевых протоколов Windows
- Настройка сетевых протоколов Unix
- Настройка внутрисетевого файлового обмена в среде Windows
- Настройка внутрисетевого файлового обмена в среде Unix
- Настройка доступа к страницам сервисов интернета
- Сканирование вирусных угроз в среде Windows
- Сканирование вирусных угроз в среде Unix

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

- **Первый** – 6 месяцев обслуживания за 600 руб.
- **Второй** – 12 месяцев обслуживания за 1200 руб.

Данные тарифные планы включают в себя весь перечень услуг и не требуют дополнительных платежей.

Акции, размещенные на страницах интернет ресурса <http://int-tv.net> являются частью ценовой политики компании и могут изменять стоимость тех или иных тарифов в меньшую сторону.